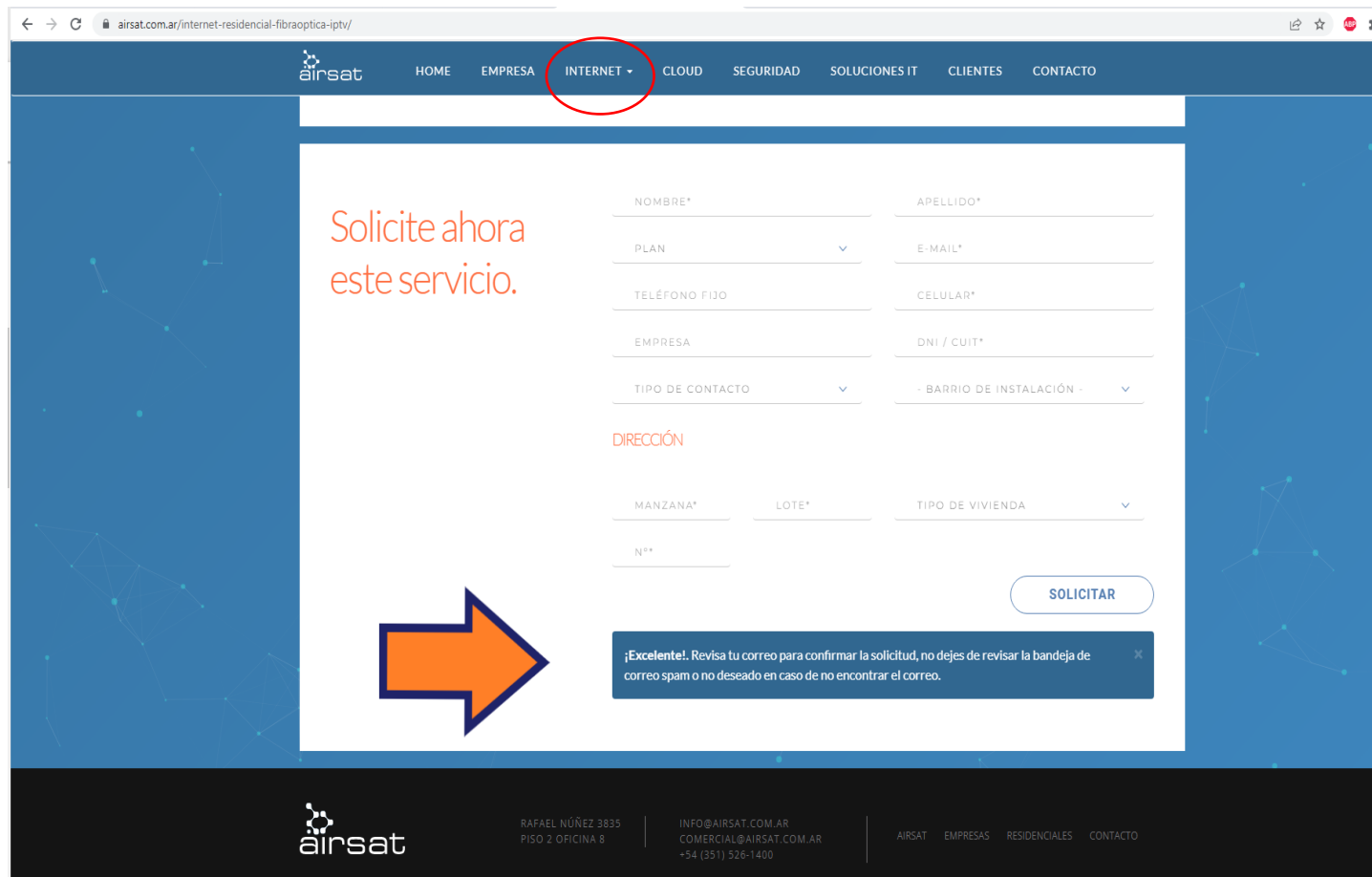




Instructivo solicitud de servicio online

1. Completar solicitud online

- ✓ Ingrese a www.airsat.com.ar.
- ✓ Presione el botón **"INTERNET"** y seleccione el tipo de servicio disponible para su zona.
- ✓ Ingrese los datos solicitados y presione el botón **SOLICITAR**.



airsat.com.ar/internet-residencial-fibraoptica-iptv/

airsat HOME EMPRESA **INTERNET** CLOUD SEGURIDAD SOLUCIONES IT CLIENTES CONTACTO

Solicite ahora este servicio.

NOMBRE* APELLIDO*

PLAN E-MAIL*

TELÉFONO FIJO CELULAR*

EMPRESA DNI / CUIT*

TIPO DE CONTACTO BARRIO DE INSTALACIÓN

DIRECCIÓN

MANZANA* LOTE* TIPO DE VIVIENDA

N°*

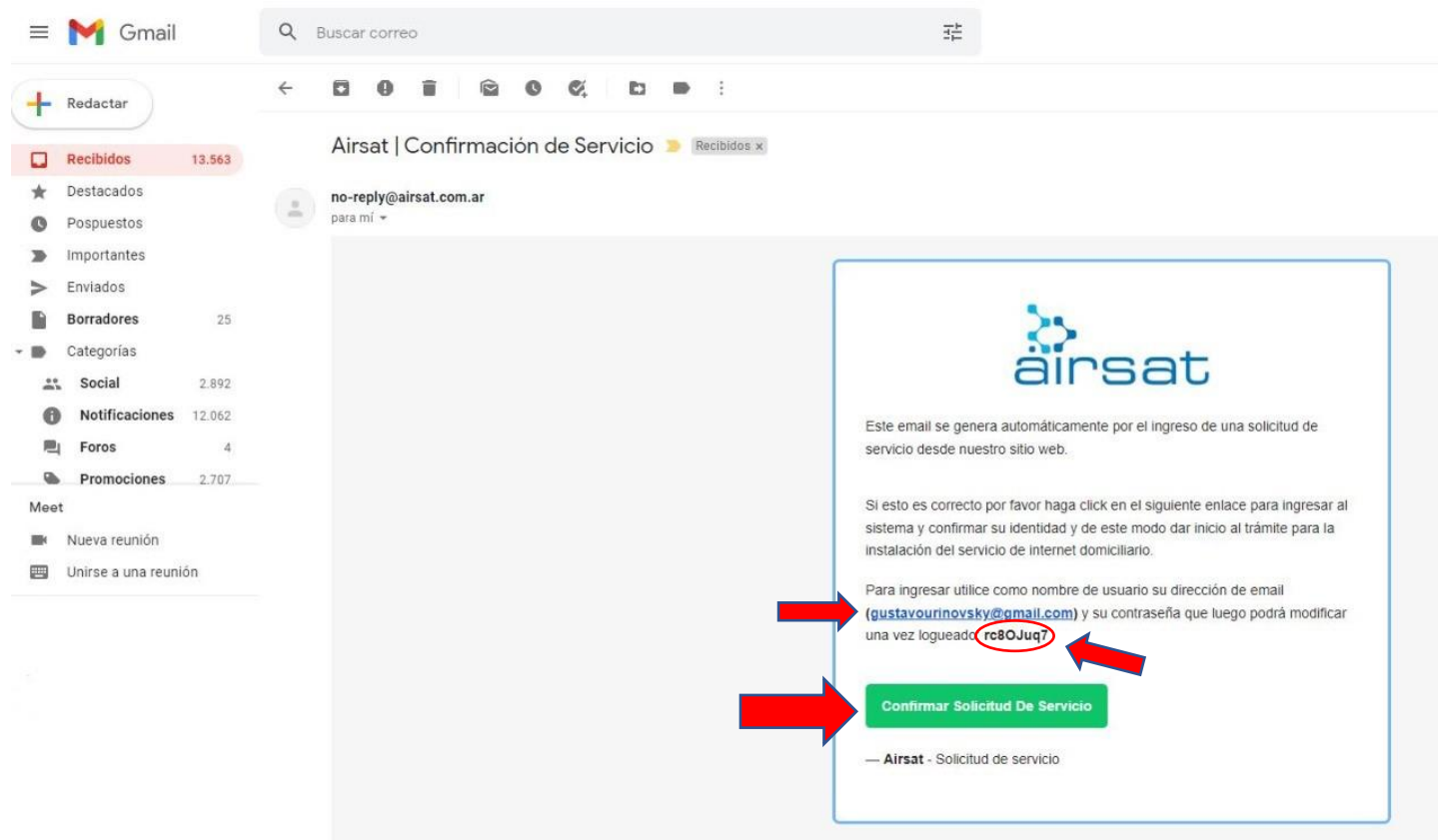
SOLICITAR

¡Excelente!. Revisa tu correo para confirmar la solicitud, no dejes de revisar la bandeja de correo spam o no deseado en caso de no encontrar el correo.

airsat RAFAEL NÚÑEZ 3835 PISO 2 OFICINA 8 INFO@AIRSAT.COM.AR COMERCIAL@AIRSAT.COM.AR +54 (351) 526-1400 AIRSAT EMPRESAS RESIDENCIALES CONTACTO

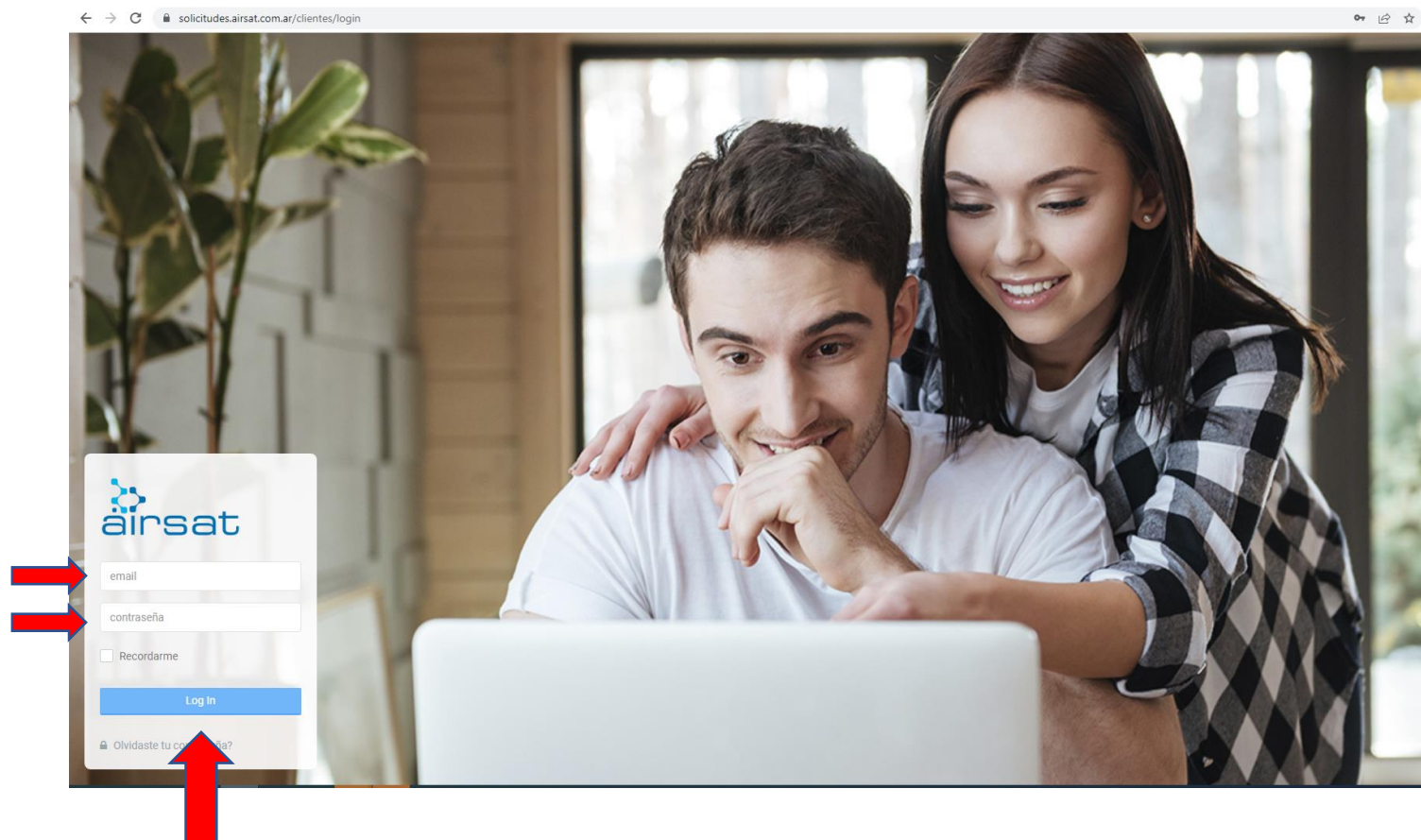
2. Revisar correo electrónico personal

- ✓ Revisar bandeja de entrada, de correo no deseado o Spam.
- ✓ Recibió un correo de no-reply@airsat.com.ar, informando su usuario y contraseña de **Airsat**.
- ✓ **Usuario:** es la dirección de correo con la que solicitó el servicio.
- ✓ **Contraseña:** se genera automáticamente en el correo de confirmación (Solo usted conoce la contraseña).
- ✓ Hacer Click en **“Confirmar Solicitud de Servicio”**.



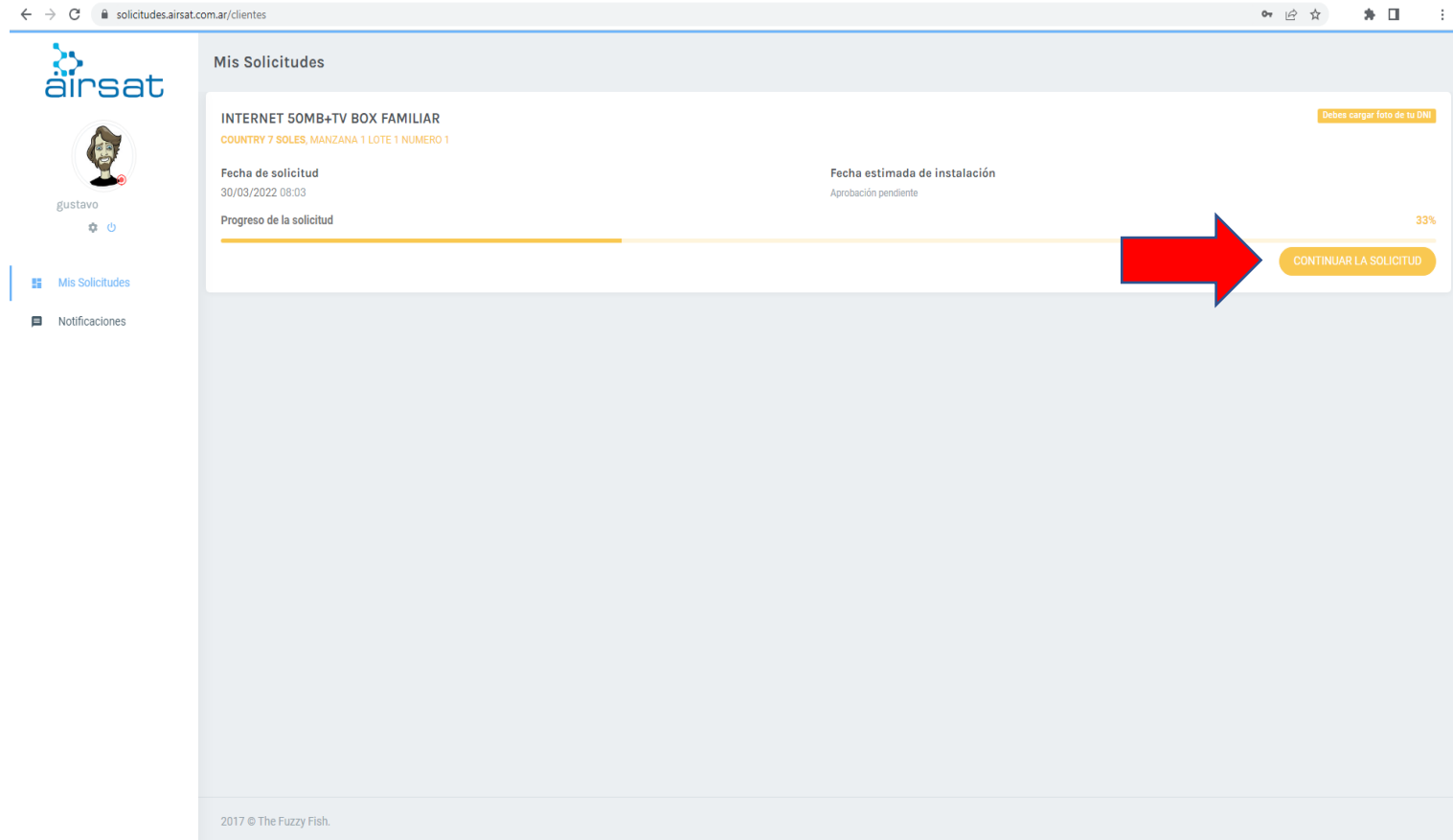
3. Ingresar a nuestro sistema de clientes

- ✓ Ingresar usuario: es la dirección de correo con la que solicitó el servicio.
- ✓ Ingresar contraseña: proporcionada en el correo de confirmación del paso anterior.
- ✓ Hacer click en el botón **“Log In”**.



4. Continuar solicitud de servicio

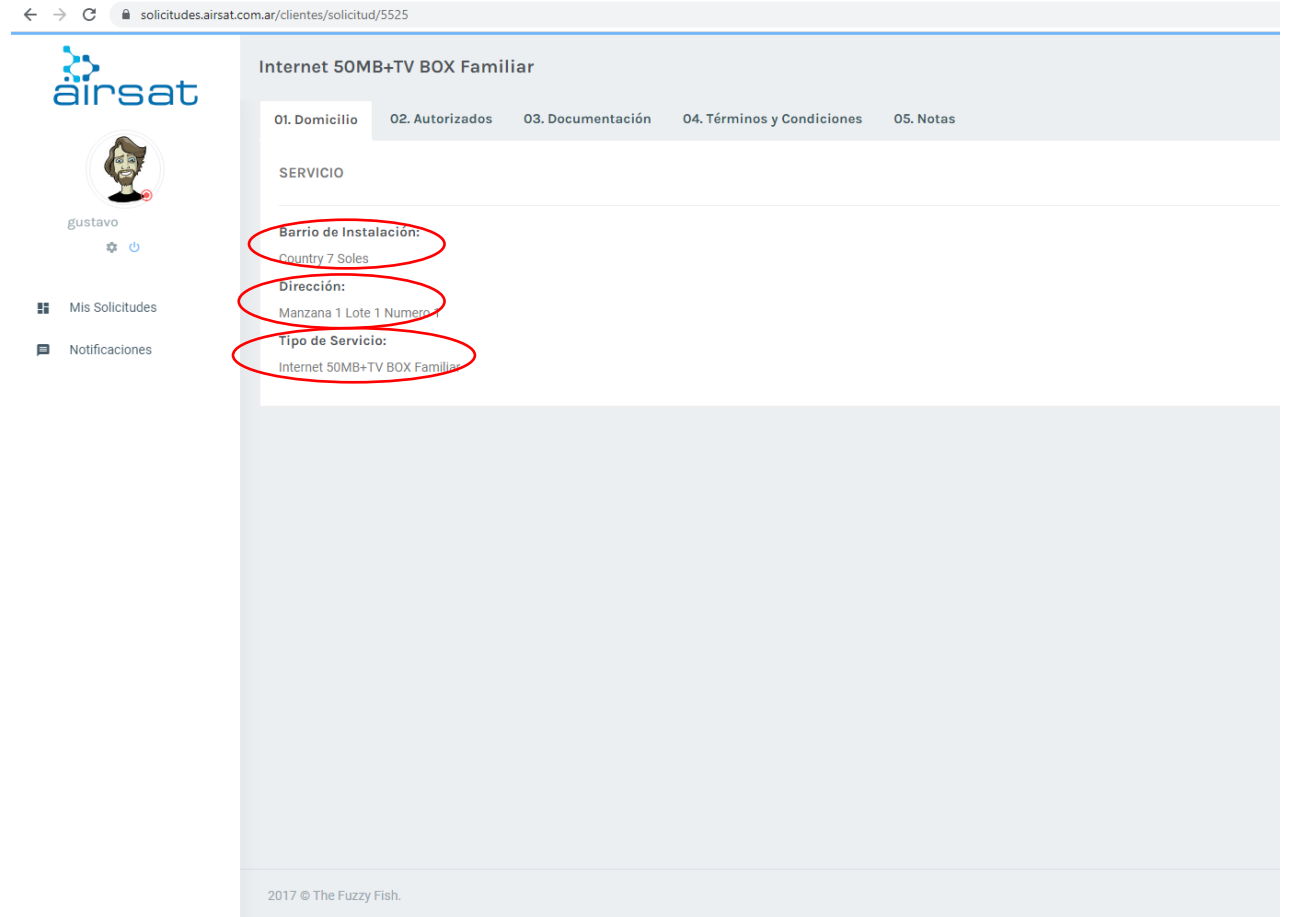
- ✓ Hacer click en el botón amarillo **"CONTINUAR LA SOLICITUD"**.



The screenshot shows the Airsat client portal interface. The browser address bar displays `solicitudes.airsat.com.ar/clientes`. The user profile is identified as 'gustavo'. The main content area is titled 'Mis Solicitudes' and displays a request for 'INTERNET 50MB+TV BOX FAMILIAR' at 'COUNTRY 7 SOLES, MANZANA 1 LOTE 1 NUMERO 1'. The request was submitted on '30/03/2022 08:03' and is currently at a '33%' completion stage. A progress bar is shown with a red arrow pointing to the right. A yellow button labeled 'CONTINUAR LA SOLICITUD' is visible at the end of the progress bar. A note at the top right of the request card says 'Debes cargar foto de tu DNI'. The footer of the page indicates '2017 © The Fuzzy Fish.'

5. Domicilio

- ✓ Corroborar que los datos ingresados sean los correctos.



← → ↻ solicitudes.airsat.com.ar/clientes/solicitud/5525

airsat

gustavo

Mis Solicitudes

Notificaciones

Internet 50MB+TV BOX Familiar

01. Domicilio 02. Autorizados 03. Documentación 04. Términos y Condiciones 05. Notas

SERVICIO

Barrio de Instalación:
Country 7 Soles

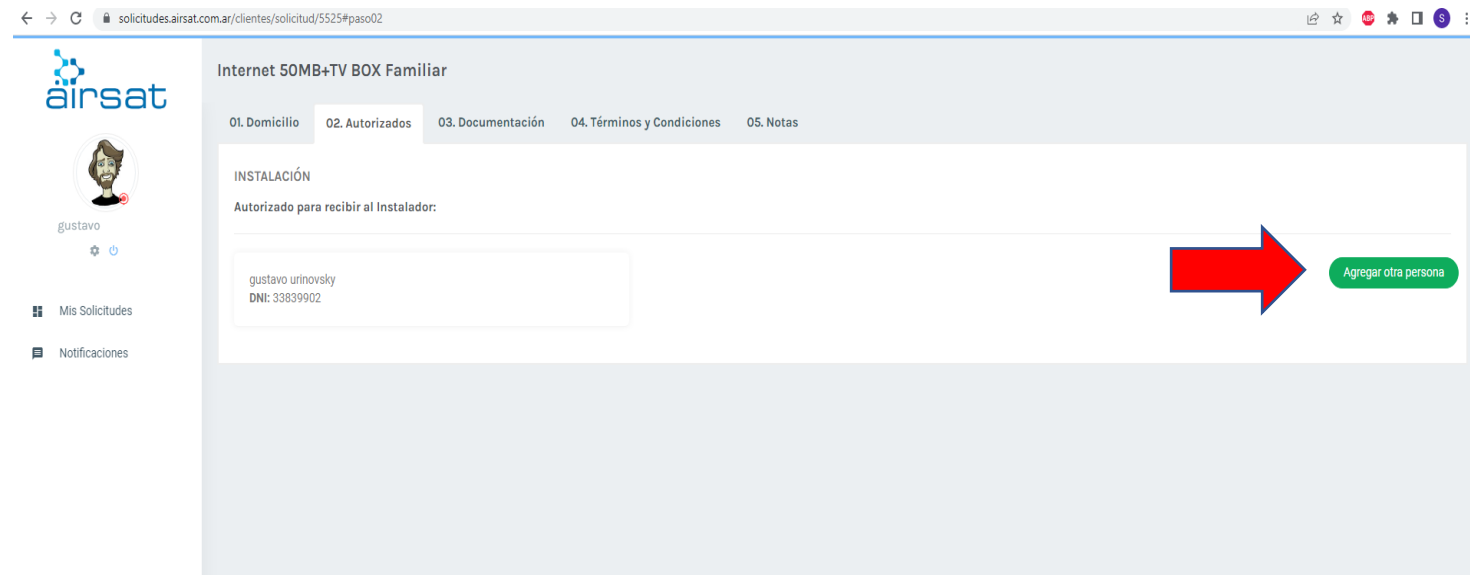
Dirección:
Manzana 1 Lote 1 Numero 1

Tipo de Servicio:
Internet 50MB+TV BOX Familiar

2017 © The Fuzzy Fish.

6. Autorizados

- ✓ Agregue a todas las personas autorizadas a dejar ingresar a los técnicos de Airsat al domicilio en el momento de la instalación del servicio.
- ✓ Si desea agregar un autorizado debe hacer click en **"Agregar otra persona"**.



Internet 50MB+TV BOX Familiar

01. Domicilio 02. Autorizados 03. Documentación 04. Términos y Condiciones 05. Notas

INSTALACIÓN

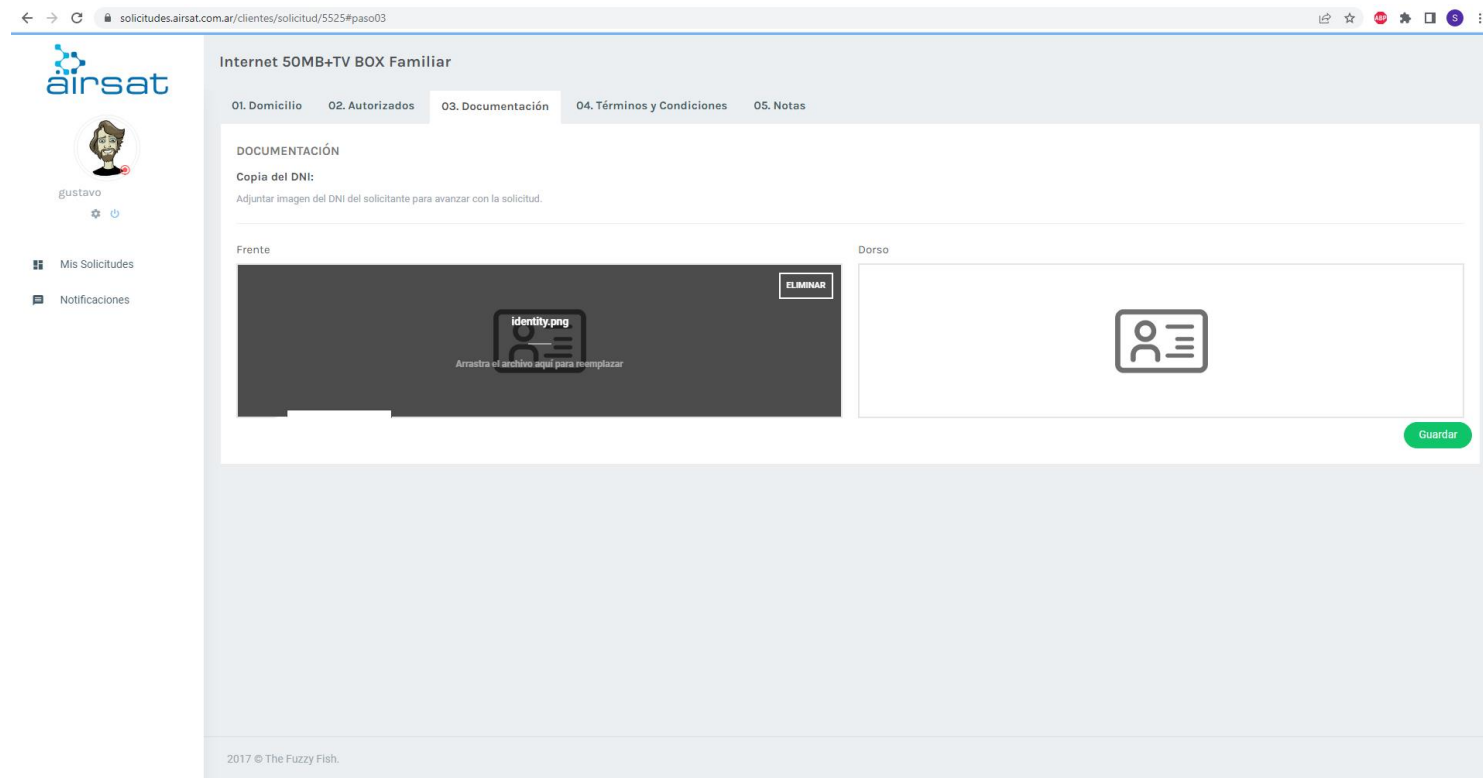
Autorizado para recibir al Instalador:

gustavo urinovsky
DNI: 33839902

Agregar otra persona

7. Documentación

- ✓ Ingresar **foto del frente y dorso del DNI**.
- ✓ Puede Subir el archivo en formato **“PDF”**.
- ✓ **Si la página web no guarda las fotos del DNI**, esto se debe a que el archivo es muy pesado. Para resolver este inconveniente puede **Bajar la calidad de la foto**. (La manera más sencilla, es enviarse la foto por WhatsApp y utilizar ese archivo, en la página de Airtsat).



The screenshot shows a web browser window with the URL `solicitudes.airsat.com.ar/clientes/solicitud/5525#paso03`. The page title is "Internet 50MB+TV BOX Familiar". The navigation menu includes "01. Domicilio", "02. Autorizados", "03. Documentación", "04. Términos y Condiciones", and "05. Notas". The "03. Documentación" tab is active.

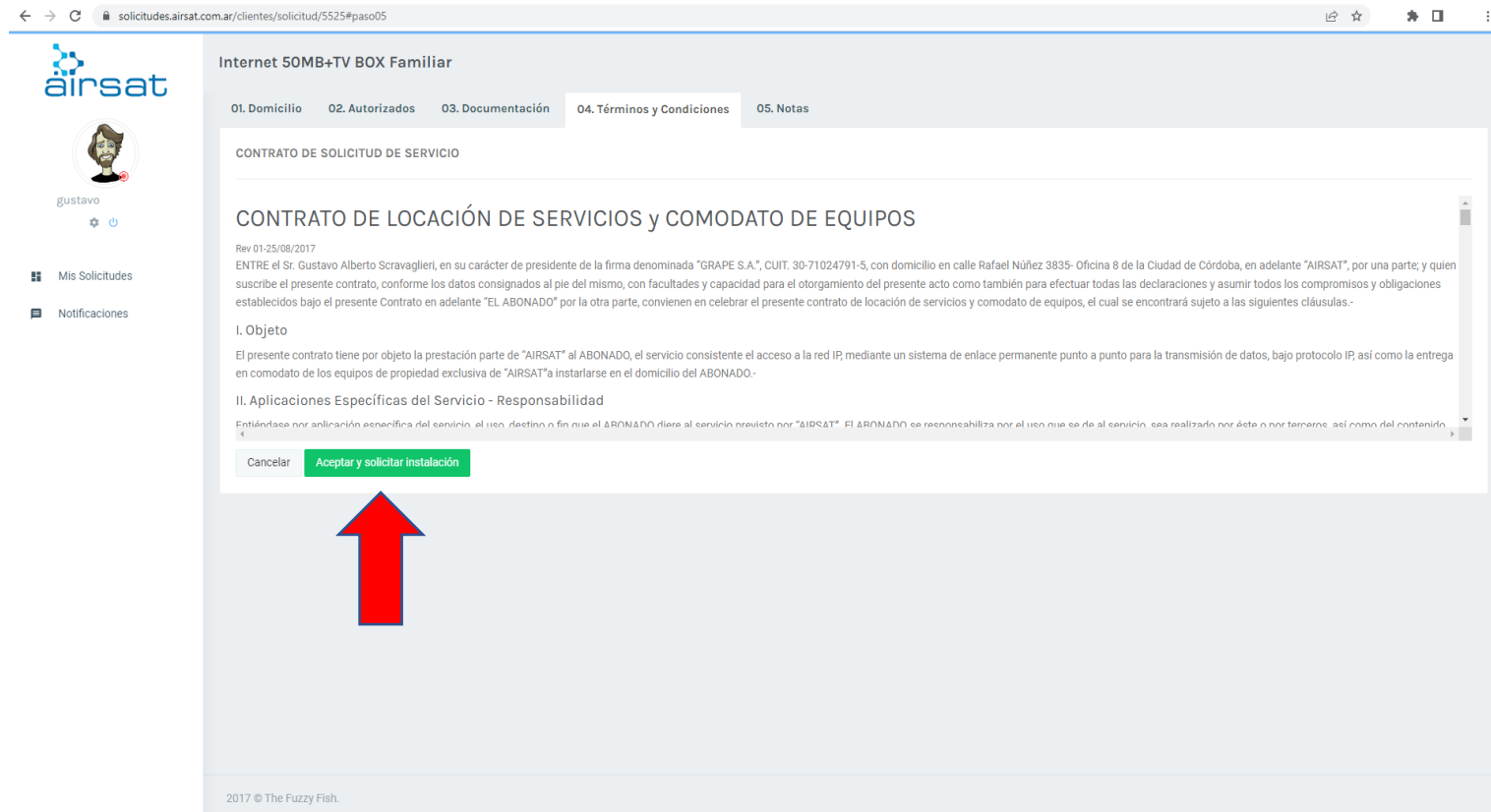
On the left sidebar, there is a user profile for "gustavo" and links for "Mis Solicitudes" and "Notificaciones".

The main content area is titled "DOCUMENTACIÓN" and contains the instruction: "Copia del DNI: Adjuntar imagen del DNI del solicitante para avanzar con la solicitud." Below this, there are two upload areas: "Frente" and "Dorso". The "Frente" area shows a dark grey box with a placeholder image labeled "identity.png" and the text "Arrastra el archivo aquí para reemplazar". The "Dorso" area shows a white box with a placeholder icon of a person's ID card. A green "Guardar" button is located at the bottom right of the upload area.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "2017 © The Fuzzy Fish."

8. Leer y aceptar contrato

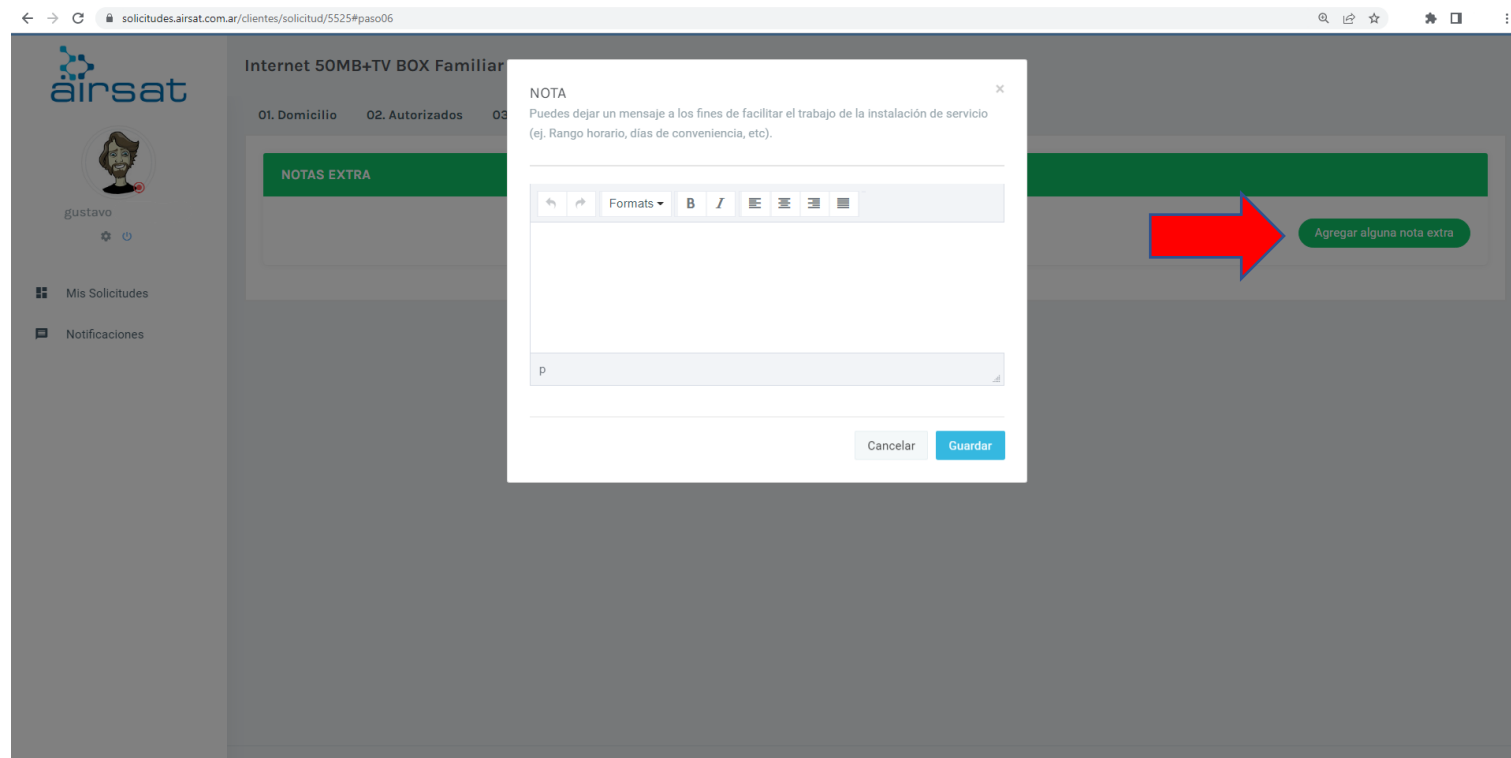
- ✓ Leer completamente el contrato (el sistema detecta si usted hizo scroll hasta el final del mismo).
- ✓ Hacer clic en el botón **“Aceptar y solicitar instalación”**.



The screenshot shows a web browser window with the URL `solicitudes.airsat.com.ar/clientes/solicitud/5525#paso05`. The page title is "Internet 50MB+TV BOX Familiar". The navigation menu includes "01. Domicilio", "02. Autorizados", "03. Documentación", "04. Términos y Condiciones", and "05. Notas". The main content area displays the "CONTRATO DE SOLICITUD DE SERVICIO" and "CONTRATO DE LOCACIÓN DE SERVICIOS y COMODATO DE EQUIPOS". The contract text includes the date "Rev 01-25/08/2017" and the name "gustavo". At the bottom of the contract text, there are two buttons: "Cancelar" and "Aceptar y solicitar instalación". A large red arrow points to the "Aceptar y solicitar instalación" button. The footer of the page reads "2017 © The Fuzzy Fish."

9. Notas

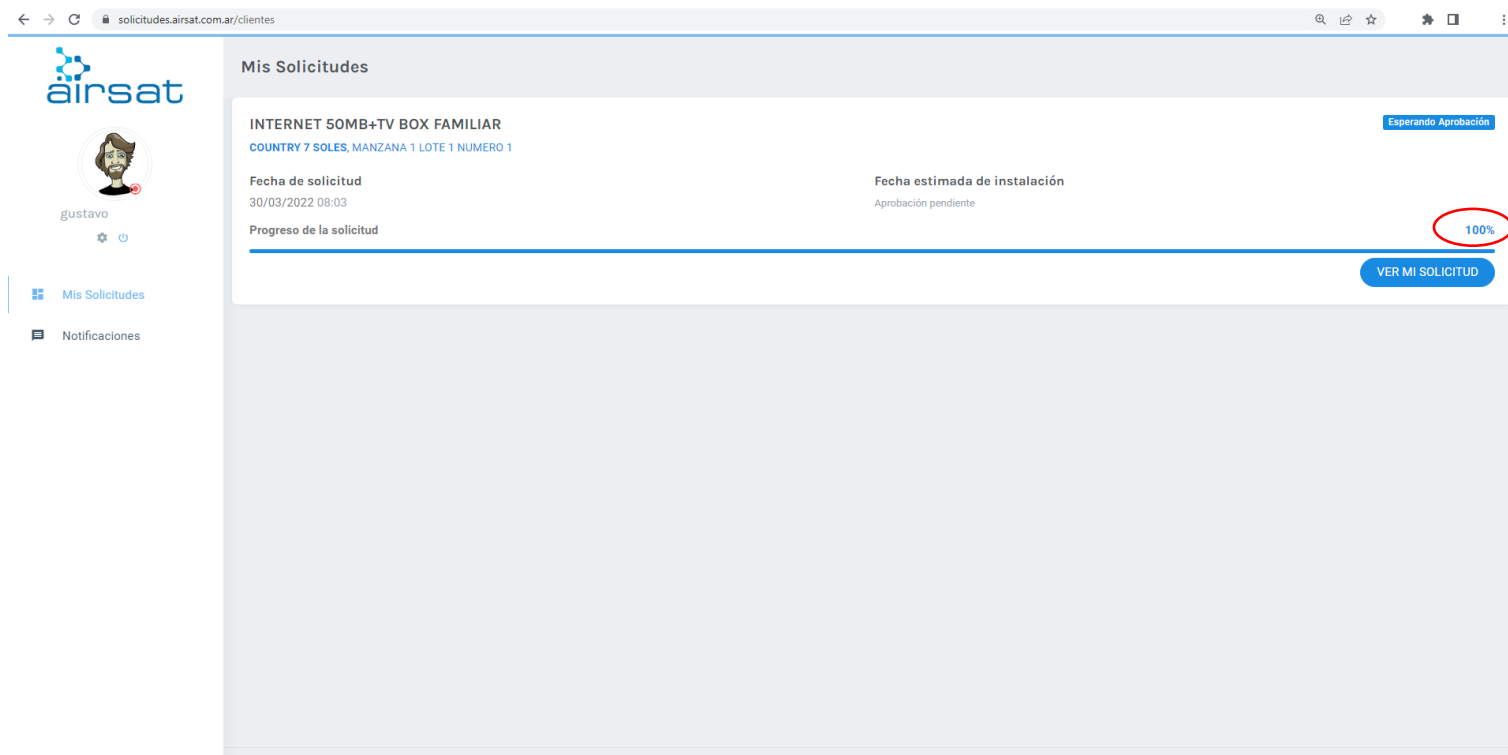
- ✓ Puedes dejar un mensaje a los fines de facilitar el trabajo de la instalación de servicio (ej. Rango horario, días de conveniencia, etc)
- ✓ Para escribirnos una nota debes hacer click en **"Agregar alguna nota extra"**.



The screenshot shows the Airsat website interface for a service request. The main page displays the service details for 'Internet 50MB+TV BOX Familiar'. A modal window titled 'NOTA' is open, providing a text area for the user to leave a message. The modal includes a 'Guardar' button and a 'Cancelar' button. A red arrow points to the 'Agregar alguna nota extra' button on the main page.

10. Listo! La solicitud se generó correctamente

- ✓ Puedes corroborar que la solicitud se cargó correctamente, si la barra de **progreso de la solicitud** se encuentra de **color azul** y al **100%**.
- ✓ El área de Infraestructura se comunicará dentro de 15 días, para coordinar fecha y horario de instalación.
- ✓ Ante cualquier consulta no dudes en comunicarte al teléfono **3515261400**.



The screenshot shows the Airsat client portal interface. The browser address bar displays 'solicitudes.airsat.com.ar/clientes'. The user profile is 'gustavo'. The main content area is titled 'Mis Solicitudes' and shows a request for 'INTERNET 50MB+TV BOX FAMILIAR' at 'COUNTRY 7 SOLES, MANZANA 1 LOTE 1 NUMERO 1'. The status is 'Esperando Aprobación'. The request date is '30/03/2022 08:03' and the estimated installation date is 'Aprobación pendiente'. A progress bar for 'Progreso de la solicitud' is shown at 100% in blue. A 'VER MI SOLICITUD' button is visible in the bottom right corner.



**¡Muchas
gracias!**